

ineo Remote Care

Ferndiagnose und -wartung für ineo-Systeme



Maximaler Support, maximaler Nutzen – durch Ferndiagnose und -wartung

Kennen Sie diese Situation?

Ihr Multifunktionssystem gibt sich nicht besonders kommunikationsfreudig. Es bleibt Ihnen überlassen, am Ende des Monats Zählerstände zu notieren oder den Tonerstand zu überwachen. Dann müssen diese Daten weitergegeben, Toner bestellt und mögliche Funktionsstörungen an die Servicezentrale Ihres Servicepartners weitergegeben werden, der die relevanten Daten wiederum an die zuständige Abteilung bei sich im Haus weitergibt. Ein zeitaufwändiger Prozess.

Ohne ineo Remote Care

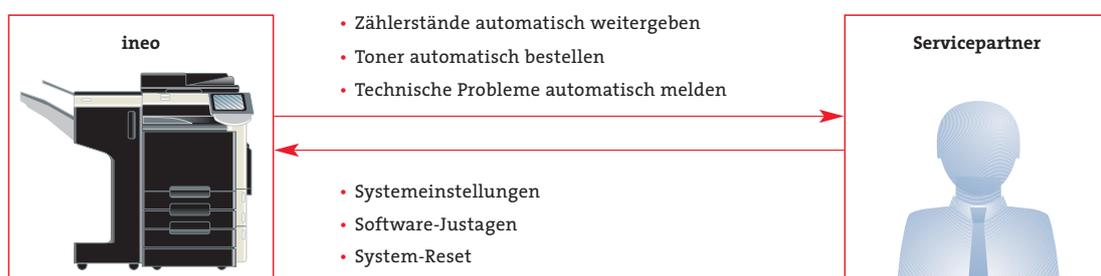


Dank ineo Remote Care brauchen Sie sich über Zählerstandsabrechnungen oder die Verfügbarkeit Ihrer Systeme keine Gedanken mehr zu machen!

ineo Remote Care ist ein intelligentes Reportingssystem, das Ihre ineo-Systeme direkt mit der Zentrale Ihres Servicepartners verbindet. Über ein Modem, das direkt am System installiert wird (GPRS Funkverbindung) oder per eMail werden Statusmeldungen, Zählerstände, Fehlermeldungen und Informationen über den verbleibenden Vorrat an Verbrauchsmaterial

automatisch an Ihren Servicepartner übertragen. Gleichzeitig kann Ihr Servicepartner zentrale Systemeinstellungen und Software-Justagen zur Erhöhung der Kopier- und Druckqualität vornehmen oder im Falle eines notwendigen Neustarts das System zurücksetzen und Ihnen so optimalen Kundenservice bieten. Für Sie bedeutet das: Mögliche Störungen am System werden erkannt und behoben, bevor Sie sie bemerken - per Fernwartung und im besten Fall ganz ohne Techniker vor Ort!

Mit ineo Remote Care



Vorteile

→ Proaktiver Kundenservice

Indem Ihr Servicepartner automatisch über Statusmeldungen und aktuelle Betriebsdaten informiert wird, können mögliche Störungen am System frühzeitig erkannt und behoben werden. Sollte zum Beispiel häufiger Papierstau auftreten, kann Ihr Servicepartner ohne Verzögerung darauf reagieren und das entsprechende Verschleißteil austauschen, bevor es zum Totalausfall des Systems kommt.

→ Weniger Verwaltungsaufwand

Zählerstände werden automatisch erfasst und zur Abrechnung an Ihren Servicepartner weitergegeben. Das heißt, sie müssen am Ende eines Monats nicht mehr zeitaufwändig Zählerstandskarten ausfüllen und an Ihren Servicepartner schicken. Eine erhebliche Zeitersparnis! Die Zählerstände werden in die verschiedenen Papierformate und Kopiermodi gegliedert, so dass Sie die Kosten für die Systemnutzung genau zuordnen und nachvollziehen können.

→ Automatische Tonerlieferung

Ihr Servicepartner wird direkt über den verbleibenden Vorrat an Verbrauchsmaterial wie Toner informiert und beliefert Sie bei Unterschreitung zuvor gemeinsam festgelegter Schwellwerte automatisch. Das bedeutet, dass Sie den Tonerstand nicht mehr selbst überwachen und im Bedarfsfall Bestellungen aufgeben müssen. Auch die Bevorratung von großen Mengen an Verbrauchsmaterial gehört der Vergangenheit an – so sparen Sie Platz, Zeit und Aufwand.

→ Sicherheit

Für die Kommunikation mit der Zentrale Ihres Servicepartners nutzt ineo Remote Care zwei Kanäle: GPRS-Funkverbindung oder eMail. Die Übertragungsart richtet sich nach Ihren unternehmensspezifischen Anforderungen und IT-Richtlinien. Gerne beraten wir Sie. Für welche Methode Sie sich auch entscheiden: Ihre Daten sind sicher. Da ausschließlich auf maschineninterne Daten zugegriffen wird und nicht auf Druck- und Kopierdaten, ist es zu keiner Zeit möglich, auf Ihre Daten zuzugreifen.



ineo Remote Care ist kompatibel mit allen ineo-Systemen, die eine Druckgeschwindigkeit von mindestens 25 Seiten pro Minute aufweisen.

Remo

Bitte kontaktieren Sie Ihren DEVELOP Fachhändler für weiterführende Informationen

Ihr DEVELOP Fachhändler:

DEVELOP und ineo sind eingetragene Marken/Produktbezeichnungen der DEVELOP GmbH. Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen oder Markennamen anderer Hersteller. DEVELOP übernimmt bezüglich dieser Produkte keine Haftung oder Garantie.

485490108111 | Juni 2008